

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION **- CONSOMMATEURS -**

Version du 07.11.2024

PRÉAMBULE

1. La société LALB (« **LALB** ») est spécialisée dans la fabrication artisanale et la commercialisation, sous le nom commercial « L'EAU A LA BOUCHE », en magasin ou à distance, de produits, boissons et denrées alimentaires, en particulier de kombucha biologique (boisson à base de thé fermenté avec des bactéries et levures probiotiques et aromatisée avec des produits biologiques, ci-après désignée (« **Kombucha** »), et de biens de consommation courante (« **Produits** »), ainsi que la fourniture de prestations associées, notamment le conditionnement des Produits, leur transport, leur stockage et leur livraison (« **Services** »), et sur le territoire de la France métropolitaine.
2. Dans le cadre de ses activités, LALB édite et exploite deux sites web aux adresses « www.bouchekombucha.com » et « www.boissons-kombucha.fr » (« **Site internet** ») en vue de la vente à distance de ses Produits.
3. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (« **CGV/U** ») ont pour objet de régir les conditions et modalités de vente par LALB de ses Produits auprès de ses personnes physiques revêtant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, agissant exclusivement pour leur propre compte et ayant la pleine capacité juridique de contracter, à l'exclusion de toute revente à des tiers (« **Consommateur(s)** ») (LALB et chacun de ses Consommateurs étant ensemble désignés « **Parties** »), en magasin ou à distance, notamment via son Site internet, ainsi que les conditions et modalités d'utilisation du Site internet.
4. Tout Consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. Tout Consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Article 1. CGV/U

- 1.1. Les CGV/U ont vocation à régir toute vente de Produits effectuée par LALB auprès des Consommateurs pour constituer, conformément à l'article L441-1 du Code du commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties ; ce quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents contractuels du Consommateur.
- 1.2. Le Consommateur déclare avoir pris connaissance des CGV/U avant la vente et les avoir acceptées. Elles sont disponibles sur le Site internet et directement en magasin.
- 1.3. Toute commande passée à LALB via le Site internet implique nécessairement, à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le Consommateur des CGV/U en vigueur au jour de la commande concernée, matérialisée par une case à cocher au moment de la passation de la commande. En outre, le Consommateur déclare reconnaître que l'acceptation des CGV/U entraînera application de celles-ci à la commande à

laquelle elles se rapportent ainsi qu'à toute commande ultérieure, excepté le cas où de nouvelles conditions générales seraient portées à sa connaissance.

- 1.4. Les CGV/U peuvent faire l'objet de modifications et peuvent être remplacées par LALB. Les CGV/U applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 2. PRODUITS

2.1. Description des Produits

2.1.1. Les Produits disponibles sont ceux présentés à la vente au jour de celle-ci. Les données et visuels sont non contractuels et indicatifs, mais se veulent être les plus fidèles à la réalité possible. Ils ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit. LALB s'engage à livrer au Consommateur les Produits commandés. LALB se réserve le droit à tout moment de remplacer ou modifier toute information relative aux produits ou de retirer un ou plusieurs Produits de la vente.

2.2. Disponibilité des Produits

2.2.1. Les Produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un Produit, LALB en informera le Consommateur dans les plus brefs délais et notamment, en cas de commande via le Site internet, par mail à l'adresse électronique renseignée par le Consommateur lors de la passation de commande via le Site internet. Le Consommateur pourra choisir un autre Produit ou annuler sa commande si celle-ci a déjà été passée et en être remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du paiement des sommes versées par le Consommateur sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Article 3. COMMANDE

4.1. Passation de Commande

4.1.1. En cas de commande passée via le Site internet, le Consommateur est invité à suivre les étapes de la procédure de passation de commande de la boutique en ligne accessible depuis la page d'accueil et le menu du Site internet.

4.1.2. Le Consommateur est invité à sélectionner le ou les Produits de son choix parmi ceux listés, dont les caractéristiques et le prix unitaire sont indiqués, et d'en préciser la quantité souhaitée.

4.1.3. Le Consommateur est invité à vérifier le ou les Produits sélectionnés avant de renseigner ses informations personnelles requises (« **Données Personnelles** ») (celles désignées par un astérisque étant obligatoires) afin de permettre le traitement de sa commande, et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique. S'il souhaite passer commande, le Consommateur doit également cocher la case sur les instructions de conservation et de stockage du Kombucha.

4.1.4 Si le Consommateur dispose d'un code de réduction, il est invité à le renseigner à cette étape, avant de choisir la méthode de paiement souhaitée (carte de débit ou de crédit ou PayPal) pour procéder au paiement de sa commande,

puis cliquer sur « Commandez ». En cas de paiement par PayPal, le Consommateur est redirigé vers la plateforme de paiement de PayPal, régie par les conditions générales d'utilisation de PayPal que le Consommateur est invité à consulter.

4.1.5. Le Consommateur a la possibilité de réserver son panier pour passer commande plus tard en cliquant sur « Enregistrer et continuer plus tard ». Dans cette hypothèse, le Consommateur est toutefois informé que le ou les Produits ainsi réservés ne le sont que durant une heure maximum de sorte qu'il ne pourra être reproché à LALB l'indisponibilité du ou des Produits sélectionnés passé ce délai.

4.1.6. Une fois la commande payée, le Consommateur reçoit une confirmation de commande par mail à l'adresse électronique qu'il a renseignée.

4.1.7. Si le Consommateur souhaite recevoir une facture de la commande, il doit en faire la demande à LALB par mail, en précisant son numéro de commande.

4.2. Minimum de Commande

4.3.1. Le Consommateur reconnaît être informé que pour pouvoir passer commande, la commande doit être constituée d'un minimum de 24 bouteilles de Kombucha de 33cL ou de 12 bouteilles de Kombucha d'1L.

4.3.2. A défaut, LALB sera en droit de refuser ou d'annuler la commande.

4.3. Refus de Commande

4.3.1. LALB est en droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi.

4.3.2. LALB est en droit de refuser toute commande d'un Consommateur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4.3.3. De tels refus répondraient en effet à un « motif légitime » au sens des dispositions de l'article L121-11 du Code de la consommation

Article 4. CONDITIONS FINANCIÈRES

4.1. Prix des Produits

4.1.1. Les prix des Produits sont ceux affichés en magasin ou sur le Site internet, conformément au catalogue de LALB (« Catalogue »).

4.1.2. Ils sont indiqués en euros (€) et s'entendent hors taxes (HT), au taux de TVA qui leur est respectivement en vigueur au jour de la facturation.

4.1.3. Les prix des Produits sont susceptibles d'évoluer à la convenance de LALB, notamment afin de tenir compte de l'augmentation du prix des matières premières. Les nouveaux prix seront applicables pour toute nouvelle commande.

4.2. Paiement

LALB réclame le paiement à la validation de la commande, après avoir vérifié la disponibilité des Produits. La carte bancaire ou le compte Paypal du Consommateur est ainsi débité dès la validation par LALB de sa capacité à honorer la commande. LALB envoie alors un e-mail indiquant la préparation de la commande.

LALB rappelle au Consommateur son obligation de paiement et lui demande de s'assurer de sa solvabilité avant sa commande. Faute de quoi, LALB ne pourra procéder à

l'expédition de la commande.

LALB se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de l'organisme financer du Consommateur.

Article 5. LIVRAISON

5.1. Délais, horaires et lieux de livraison

5.1.1. Les délais de livraison varient en fonction du nombre de colis commandés, de la situation géographique du Consommateur et de la situation géographique du magasin, comme suit :

Lieu de livraison	Ariège (09)	Haute-Garonne (31)	Aude (11)	Autres zones
Auteur du transport	LALB	LALB	LALB	Intermédiaire
Modalités de tournée	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Bimensuelle	Hebdomadaire
Jour(s) de tournées	A moins de 10 km de la brasserie : Indiquée au moment de la passation de la commande. Au-delà de 10km de la brasserie : Livraison hebdomadaire le jeudi ou le vendredi.	Toutes les semaines, le mardi.	Toutes les deux semaines, le jeudi ou le vendredi. Délai maximum de 13 jours si la commande est effectuée le samedi.	Dépend du transporteur

5.1.3. Le délai de livraison par un transporteur tiers mandaté par LALB est indicatif et ne saurait lier LALB, notamment en cas de retard de livraison.

5.1.4. Le Consommateur reconnaît être informé que les dates et heures de tournées renseignées au moment de la passation de la commande sont susceptibles de modification ultérieure en fonction des contraintes de production, auquel cas LALB s'engage à en informer le Consommateur dans les meilleurs délais à l'adresse électronique renseignée.

5.1.5. En cas de commande effectuée moins de vingt-quatre (24) heures avant la date de tournée prévue, la commande ne sera livrée au Consommateur que lors de la tournée suivante, dont la date et le créneau horaire sont également indiqués au moment de la passation de la commande.

5.1.6. Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Consommateur lors de la passation de la commande. Il est du devoir du Consommateur de s'assurer de la conformité de l'adresse de livraison renseignée. LALB ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison suite à une erreur de saisie de la part du Consommateur.

5.1.7. Les livraisons prévues à une adresse située en France métropolitaine, mais en dehors des départements de l'Ariège

Société LALB

SARL au capital de 1.000,00 euros - Siège social : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France)

SIREN n° 922 701 925 - SIRET n° 922 701 925 00013 – TVA intracommunautaire : FR 06 922701925

Adresse mail : bouchekombucha@gmail.com – Tél. : +33 (0) 7 69 39 26 60 - Site Internet : www.bouchekombucha.com

(09), de la Haute-Garonne (31) et de l'Aude (11), sont réalisées par un transporteur tiers mandaté par LALB.

5.2. Frais de livraison

5.2.1. Les frais de livraison sont, en principe, à la charge du Consommateur.

5.2.2. Toutefois, LALB est susceptible de prendre en charge, en tout ou partiellement, les frais de livraison, en lieu et place du Consommateur, selon le lieu de livraison de la commande (modalités appelées « **Franco** »), comme suit :

- (i) En cas de livraison en Ariège (09), Haute-Garonne (31) ou Aude (09), un Franco est appliqué à hauteur de 60 euros hors taxes ou trois (3) cartons ;
- (ii) En cas de livraison en France métropolitaine, en dehors des départements de l'Ariège (09), de la Haute-Garonne (31) ou de l'Aude (09), un Franco est appliqué à hauteur de 165 euros hors taxes ou huit (8) cartons.

5.3. Conformité de la livraison

Dès la prise de livraison, il appartient au Consommateur d'inspecter et de vérifier, en présence du transporteur ou du représentant de LALB, la conformité et le bon état des Produits livrés.

5.4. Impossibilité de livraison du fait du Consommateur

5.4.1. En raison de la spécificité des Produits qui sont des denrées périssables, la responsabilité du transporteur ou de LALB ne pourra être engagée en cas d'absence du Consommateur aux horaires et jours de livraison et/ou de relivraison.

5.4.2. Le Consommateur est particulièrement informé qu'en raison du caractère périssable des Produits, s'il ne réceptionne pas son colis, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 6. INSTRUCTIONS DE STOCKAGE

- 7.1 Les Produits doivent être stockés dans leur emballage d'origine, dans un espace clos, de manière à être protégés à tout moment des rayons solaires.
- 7.2 En raison de la spécificité des Kombucha qui sont des boissons non pasteurisées et non filtrées, les Kombucha doivent être stockés, en plus des instructions susmentionnées, dans un espace réfrigéré suivant une température comprise entre 2 °C et 5 °C. Le Consommateur est en effet averti qu'à défaut, le Kombucha continue à fermenter, entraînant une augmentation des taux d'alcool et de gaz carbonique et, en conséquence, un risque accru d'explosion de la bouteille et pour la sécurité des personnes et des biens.
- 7.3 Des instructions complémentaires et/ou propre à chaque Produit peuvent être fournies par LALB auxquelles le Consommateur s'engage à se conformer. Plus généralement, le Consommateur doit adhérer aux bonnes pratiques commerciales concernant le stockage, l'utilisation et l'entretien des Produits concernés.

Article 7. DROIT DE RETRACTATION ET RETOURS

8.1 Produits périssables

Le Consommateur reconnaît être informé que parmi les Produits commercialisés par LALB, certains d'entre eux sont des denrées alimentaires périssables à date limite

d'utilisation optimale (DLUO) ou à date limite de consommation (DLC).

En conséquence, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Consommateur ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation à l'égard des Produits périssables, susceptibles de se détériorer rapidement, de sorte qu'ils ne pourront faire l'objet d'une demande de retour pour échange ou remboursement.

8.2 Produits non périssables

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, pour les Produits non périssables, le Consommateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus, à compter de la date de la vente en magasin, ou à compter de la date de réception de la Commande, pour retourner lesdits Produits, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, sous réserve néanmoins que lesdits Produits non périssables soient retournés intacts, dans leur emballage d'origine non altéré, non ouverts.

8.3 Modalités de retour

Les éventuels frais de retour des Produits non périssables sont à la charge du Consommateur. Le Consommateur devra prévenir LALB du retour effectué et communiquer l'éventuel numéro de suivi du colis. La procédure de remboursement sera faite dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires.

Tout Produit retourné incomplet, abîmé, utilisé, lavé, endommagé, détérioré, sali ou encore consommé, même en partie, ne sera pas remboursé. De même, la responsabilité du Consommateur pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques essentielles et le bon fonctionnement des Produits.

Article 8. GARANTIES

Tout Consommateur bénéficie, pour l'ensemble des Produits commercialisés par LALB, des garanties légales détaillées ci-dessous.

9.1. Garantie de conformité

9.1.1. Sont rappelées les articles du Code de la consommation suivants :

9.1.1.1. Article L217-4 : « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

9.1.1.2. Article L217-5 : « *Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le*

Société LALB

SARL au capital de 1.000,00 euros - Siège social : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France)

SIREN n° 922 701 925 - SIRET n° 922 701 925 00013 – TVA intracommunautaire : FR 06 922701925

Adresse mail : bouchekombucha@gmail.com – Tél. : +33 (0) 7 69 39 26 60 - Site Internet : www.bouchekombucha.com

producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

9.1.2. LALB est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

9.1.3. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit (article L217-3 du Code de la consommation).

9.1.4. En cas de défaut de conformité, le Consommateur peut demander le remplacement ou la réparation du Produit, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du Consommateur est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut, LALB pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le Consommateur.

9.1.5. Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, LALB s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné et en échange du renvoi du Produit par le Consommateur à l'adresse suivante : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France).

9.1.6. Le Consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit excepté pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à six (6) mois (article L.217-7 du Code de la consommation).

9.1.10. Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les Produits.

9.2. Garantie des vices cachés

9.2.1. LALB est tenu de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Consommateur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code civil).

9.2.2. Cette garantie permet au Consommateur qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le Produit n'est pas retourné.

9.2.3. Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, LALB s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné et en échange du renvoi du Produit par le Client à l'adresse suivante : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Consommateur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice (article 1648, alinéa 1^{er} du Code civil).

Article 9. RESPONSABILITÉ

10.1 La responsabilité de LALB est expressément exclue et ne pourra être recherchée, ce que reconnaît le Consommateur, en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Consommateur, notamment lors de la saisie de la commande par le Consommateur (sur le Bon de commande ou dans le panier en cas de commande passée en ligne), d'usage impropre du Produit par le Consommateur ou de non-respect des préconisations d'usage ou de stockage.

10.2 Bien qu'il n'existe aucune contre-indication connue à la consommation du Kombucha, le Consommateur devra faire preuve de prudence et penser à consulter son médecin en cas de doute et/ou notamment dans les cas suivants : femmes enceintes ou allaitantes, pour les bébés et jeunes enfants, personnes avec un système immunitaire défaillant.

Article 10. FORCE MAJEURE

11.1 La survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de LALB.

11.2 LALB ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations en cas de survenance d'un cas de force majeure.

11.3 A cet égard, la force majeure inclut notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les événements suivants : les inondations, les incendies, les émeutes, les grèves internes ou externes totales ou partielles, lock out, les pandémies et épidémies, l'interruption des transports, de l'énergie et des matières premières, ainsi que tout fait raisonnablement hors du contrôle de LALB.

11.4 En cas de persistance du cas de force majeure, passé un délai de quinze (15) jours, LALB pourra résoudre la vente.

Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1. LALB conserve tous les droits de propriété intellectuelle, notamment les droits patrimoniaux d'auteurs, relatifs aux études, dessins, modèles, prototypes, documentations, notices techniques, contenus et supports, etc., fournis au Consommateur, et ce, même si réalisés spécifiquement à la demande du Consommateur, de même que tous les droits de propriété industrielle (incluant, de manière non limitative, les marques et brevets) qui y sont associés.

13.2. Aucun droit, titre ou intérêt relatif ou lié aux noms, marques, secrets de fabrication, brevets, demandes de brevets, expertises ou autres droits de propriété intellectuelle relatifs aux Produits n'est transféré au Consommateur.

13.3. En conséquence, le Consommateur s'interdit toute reproduction ou exploitation, directe ou indirecte, de tout ou partie des éléments susvisés, sans l'autorisation écrite et préalable de LALB qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

13.4. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 12. DONNÉES PERSONNELLES

14.1. Pour tout traitement de Données Personnelles réalisé en

Société LALB

SARL au capital de 1.000,00 euros - Siège social : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France)

SIREN n° 922 701 925 - SIRET n° 922 701 925 00013 – TVA intracommunautaire : FR 06 922701925

Adresse mail : bouchekombucha@gmail.com – Tél. : +33 (0) 7 69 39 26 60 - Site Internet : www.bouchekombucha.com

relation avec les CGV, LALB s'engage à respecter la réglementation en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel, et plus particulièrement la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le règlement (UE) n° 2016/ du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **Règlementation RGPD** »).

- 14.2. Au titre de la commande et pour toute la durée de son exécution, LALB agit en qualité de responsable de traitement à l'égard du traitement des Données Personnelles du Consommateur.
- 14.3. Les Données Personnelles du Consommateur sont traitées dans le cadre de la gestion, de l'exécution et de l'expédition de la commande.
- 14.4. Les Données Personnelles sont conservées à des fins de respect des obligations légales et réglementaires de LALB pendant toute la durée de gestion de la commande ou de la gestion de la résiliation de la commande. A ce délai s'ajoute un délai de cinq (5) ans à des fins de prévention des contentieux et de dix (10) ans s'il s'agit de documents ou justificatifs comptables.
- 14.5. L'accès aux Données Personnelles sera strictement limité aux responsables, salariés et préposés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les Données Personnelles recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Consommateur ne soit nécessaire, étant précisé que LALB s'assurera du respect par le sous-traitant de la Règlementation RGPD.
- 14.6. Les personnes concernées par ces traitements disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des Données Personnelles les concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'elles peuvent exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale suivante : LALB SARL, 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France) ou à l'adresse email suivante : bouchekombucha@gmail.com, en joignant un justificatif d'identité valide que LALB s'engage à supprimer immédiatement après vérification de l'identité de la personne concernée.
- 14.7. LALB s'engage à assurer la sécurité des Données Personnelles et prendre toutes les mesures nécessaires en cas de violation de ces données pour y mettre fin et en minimiser les effets. En outre, LALB s'engage à prévenir un risque élevé pour ses droits et libertés, ce dans les meilleurs délais dès qu'il en aura eu connaissance.
- 14.8. En cas de violation de Données Personnelles présentant un risque, même non élevé, pour les droits et libertés des personnes concernées, LALB s'engage à la notifier à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de soixante-douze (72) heures.
- 14.9. En cas de réclamation, les personnes concernées sont informées qu'elles peuvent contacter la CNIL (www.cnil.fr).

Article 13. DROIT APPLICABLE – LANGUE

- 15.1. Les CGV sont soumises au droit français.
- 15.2. Les CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14. LITIGES - MÉDIATION

- 16.1. En cas de litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution ou la rupture des CGV/U et ses conséquences et suites, le Consommateur peut adresser une réclamation écrite à LALB par mail ou lettre recommandée, avec demande d' accusé de réception.
- 16.2. En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de LALB ou en l'absence de réponse de celle-ci dans un délai de deux (2) mois à compter de la date de réception de la réclamation écrite, le Consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation auprès duquel LALB a adhéré, dont les coordonnées sont les suivantes : CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris ; email: cm2c@cm2c.net ; téléphone : 01 89 47 00 14. Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les Parties en vue d'aboutir à une solution amiable, conformément aux articles L612-5 et suivants du Code de la consommation.
- 16.3. Le Consommateur doit introduire sa demande vis-à-vis du médiateur dans un délai inférieur à un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de LALB.
- 16.4. Le Consommateur reste libre d'initier, d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. En cas de recours à la médiation, les Parties restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.
- 16.5. A défaut de solution amiable trouvée avec LALB et/ou d'échec de la médiation, tout litige relèvera de la compétence de la juridiction matériellement compétente du domicile du défendeur.

Article 15. STIPULATIONS DIVERSES

- 18.1. Le fait pour LALB de ne pas se prévaloir de l'un quelconque de ses droits issus des CGV/U, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir auxdits droits.
- 18.2. En cas de nullité d'une disposition des CGV/U, les autres stipulations resteront en vigueur. Les Parties s'efforceront alors d'adopter une nouvelle stipulation pouvant se substituer à la stipulation concernée afin de conserver l'équilibre contractuel.

Article 16. ÉLECTION DE DOMICILE

- 19.1. Pour l'exécution des CGV/U et de leurs suites, les Parties élisent domicile : (i) s'agissant LALB, en son siège social ; et (ii) s'agissant du Consommateur, à l'adresse postale qu'il aura éventuellement communiquée à LALB.

Société LALB

SARL au capital de 1.000,00 euros - Siège social : 14 Allée des Tilleuls, 09200 Saint Giron (France)

SIREN n° 922 701 925 - SIRET n° 922 701 925 00013 – TVA intracommunautaire : FR 06 922701925

Adresse mail : bouchekombucha@gmail.com – Tél. : +33 (0) 7 69 39 26 60 - Site Internet : www.bouchekombucha.com